

Kontakt

ELGA-Ombudsstelle Standort Burgenland

Technologiezentrum – EG, Marktstraße 3,
7000 Eisenstadt
Tel.: +43 57 600-26 00
E-Mail: elga-ombudsstelle@bgld.gv.at
Mo bis Do 8:30–15:30 Uhr und Fr 8:30–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Kärnten

Völkermarkter Ring 31, 9020 Klagenfurt
Tel.: +43 50 536 57 201
E-Mail: elga-ombudsstelle@ktn.gv.at
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Niederösterreich

Landhausplatz 1, Haus 13, 3109 St. Pölten
Tel.: +43 2742 90 05-15 444
E-Mail: elga-ombudsstelle@noel.gv.at
Mo bis Do 8:00–15:00 Uhr & Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Oberösterreich

Bahnhofplatz 1, 4021 Linz
Tel.: +43 732 77 20-16 550
E-Mail: elga-ombudsstelle@ooe.gv.at
Mo bis Fr 8:00–12:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Salzburg

Michael Pacher Straße 36, 5020 Salzburg
Tel.: +43 662 80 42-28 23
E-Mail: elga-ombudsstelle@salzburg.gv.at
Mo bis Do 8:00–13:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Steiermark

Friedrichgasse 9, 8010 Graz
Tel.: +43 316 877-34 04
E-Mail: elga-ombudsstelle@stmk.gv.at
Mo 8:00–15:00 Uhr & Di bis Fr 8:00–13:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Tirol

Meraner Straße 5, 6020 Innsbruck
Tel.: +43 512 508-79 99
E-Mail: elga-ombudsstelle@tirol.gv.at
Mo bis Do 8:00–12:00 Uhr & 14:00–17:00 Uhr
und Fr 8:00–12:00 Uhr


ELGA-Ombudsstelle Standort Vorarlberg

Marktplatz 8, 6800 Feldkirch
Tel.: +43 5522 81 55 333
E-Mail: vorarlberg@elga-ombudsstelle.at
Mo bis Mi & Fr 08:30–11:30 Uhr
und Do 13:00–17:00 Uhr

ELGA-Ombudsstelle Standort Wien

Ramperstorffergasse 67, 1050 Wien
Tel.: +43 1 544 06 80
E-Mail: elga-ombudsstelle@wien.gv.at
Mo bis Fr 8:00–16:00 Uhr



 Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Die ELGA- Ombudsstelle

Wir sind für Sie da!

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:
Bundesministerium für Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz (BMSGPK)
Stubenring 1, A-1010 Wien
+43 1 711 00-0

Verlags- und Herstellungsort: Wien
Redaktion: Stabsstelle VI „Koordination ELGA-Ombudsstelle
und Gesundheit Österreich GmbH“

Coverbild: © Stabsstelle VI

Layout & Druck: BMSGPK

Stand: Mai 2021

Vorbehaltlich allfälliger Irrtümer, Druck- und Satzfehler.

Alle Rechte vorbehalten.

sozialministerium.at

The image shows a smartphone displaying the ELGA login page with the text 'Login mittels Bürgerkarte / Handy-Signatur'. Next to it is a printed form titled 'Behauptete Datenschutzverletzung iZm dem e-Impfpass' and 'Ausübung meiner ELGA-Teilnehmer/innen/rechte'. The form includes fields for personal data (Name, Vorname, Akademischer Grad), gender (weiblich, männlich, divers), and address (Hausnummer/Stg./Stk./Top). It also has a section for 'Nachweis der Vertretungsbefugnis (siehe Seite 4)' with fields for 'Vorname', 'Akademischer Grad', 'Geschlecht', and 'Nachweis der Vertretungsbefugnis'. At the bottom, there are fields for 'Meldeadresse', 'Straße', 'Postleitzahl', 'Ort', 'Angaben zum Vertretungsverhältnis', 'Für Rückfragen', 'Telefonnummer inkl. Vorwahl', and 'E-Mail Adresse'. A pink pen is resting on the form. At the bottom right, it says 'Seite 1 von 5' and 'Bitte beachten Sie auch die nächste Seite!'.

Die ELGA-Ombudsstelle

**Sehr geehrte Damen,
sehr geehrte Herren!**

Das ist ELGA!

ELGA, die **EL**ektronische **GES**undheits**AK**te, ist ein Informationssystem, das Ihnen und Ihren behandelnden Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeeinrichtungen sowie Apotheken (ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter) den Zugang zu Ihren Gesundheitsdaten ermöglicht.

ELGA-Teilnehmer/innen haben jederzeit Zugriff auf ihre ELGA-Gesundheitsdaten.

Gesundheitsdaten, wie z.B. Befunde, entstehen bei unterschiedlichen Gesundheitseinrichtungen. ELGA stellt diese elektronisch zur Verfügung. In Ihre persönliche ELGA gelangen Sie über das ELGA-Portal über www.gesundheit.gv.at mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder über die ELGA-Ombudsstelle.

Ihre ELGA-Ombudsstelle



Häufige Fragen

Welche Dokumente kann ich in meiner ELGA finden?

- Entlassungsbriefe von Spitälern
- Laborbefunde und Radiologiebefunde (Röntgen, CT, MRT,...)
- Informationen über verschriebene und abgegebene Medikamente
- e-Impfpass

Daten, die vor dem Start von ELGA entstanden sind, sind in ELGA nicht verfügbar (keine „alten“ Befunde/Daten).

Wer sieht was und wie lange?

Grundsätzlich haben **Ihre ELGA-Gesundheitsdiensteanbieter**, bei denen Sie aktuell in Behandlung oder Betreuung stehen, Einblick in und Zugriff auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten. Die Zugriffszeit beträgt in der Regel **28 Tage**.

Ausnahmen:

- Apotheken
Die Zugriffszeit von Apotheken beträgt zwei Stunden und es kann nur Ihre e-Medikationsliste eingesehen werden.
- Sie haben das Recht, den Zugriff und die Zugriffsdauer auf Ihre ELGA-Gesundheitsdaten individuell zu bestimmen. Sie können diese Dauer verlängern, aber auch verkürzen. Verlängern Sie die Frist, rechnet sich diese Frist immer wieder neu ab Identifikation innerhalb des verlängerten Zeitraumes.

Jedenfalls **keine Einsicht** und keinen Zugriff haben:

- Arbeitgeber
- Behörden
- Versicherungen

Bin ich ELGA-Teilnehmer/in?

Grundsätzlich sind **alle Bürgerinnen und Bürger** ELGA-Teilnehmer/innen, wenn sie sich nicht von ELGA abgemeldet haben.

Wo und wie kann ich mich ab- bzw. wieder anmelden?

Es gibt unter anderem folgende **Möglichkeiten**, sich jederzeit von ELGA abzumelden bzw. bei ELGA wieder anzumelden:

- **elektronisch** über das ELGA-Portal www.gesundheit.gv.at mittels Handysignatur/Bürgerkarte oder
- **schriftlich** über die Widerspruchsstelle (Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises erforderlich).

Vom e-Impfpass kann man sich nicht abmelden.

Nähere Informationen:

ELGA-Serviceline

Tel.: 050 124 4411

werktags von Mo bis Fr 7:00–19:00 Uhr

sowie auf den folgenden Websites

www.gesundheit.gv.at

www.elga.gv.at

Ihre ELGA-Ombudsstelle ist für SIE da!

Wir unterstützen Sie gerne **persönlich** bei der Ausübung Ihrer Teilnehmer/innen/rechte.

Gemeinsam mit Ihnen können wir Einsicht nehmen in:

- Ihre ELGA-Gesundheitsdaten
- Ihren ELGA-Teilnahmestatus
- Ihren e-Impfpass
- das Zugriffsprotokoll

Ebenso können wir mit Ihnen **gemeinsam**:

- individuelle Zugriffsberechtigungen festlegen
- Sie bei vermuteten Datenschutzverletzungen unterstützen

Dafür benötigen wir von Ihnen:

- einen **amtlichen Lichtbildausweis** (Kopie) sowie
- eine **Vollmacht**, die zur Einsichtnahme in Ihre ELGA berechtigt.

Bitte kontaktieren Sie uns und vereinbaren einen Termin für ein persönliches Gespräch!

Für allgemeine Auskünfte im Zusammenhang mit Ihren ELGA-Teilnehmer/innen/rechten stehen wir auch telefonisch und schriftlich zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass aus Datenschutzgründen per Telefon und E-Mail nur allgemeine Auskünfte erteilt werden können, die keinerlei ELGA-Gesundheitsdaten oder sonstige persönliche Daten beinhalten.

Unser Service ist kostenlos.