

# Bezirksalten- und Pflegeheim St. Georgen im Attergau

Angehörigen-Versammlung  
BewohnerInnen-Versammlung

Dienstag, 26. März 2024

18:00 Uhr



# Angehörigenversammlung Bewohnerversammlung '24

Herzlich Willkommen

Anmerkungen, auf Basis der Veranstaltung werden in **ROT** eingefügt.

26. März 2024

# Gesetzliche Grundlagen

- Diese Veranstaltung findet im Jahresabstand statt
- Dient der Information der Angehörigen (oö HVO)
  - „Der Heimträger hat zumindest einmal im Jahr eine Angehörigenversammlung abzuhalten.
  - Teilnehmen dürfen Bewohner, Angehörige, Heim- und Leitung des Betreuungs- und Pflegedienstes und ein Vertreter des Heimträgers.“
- Kann die Einrichtung einer BewohnerInnen-Vertretung beschließen

# Ihre Ansprechpartner

Hr. Obmann des SHV, BH Dr. Johannes Beer lässt sich entschuldigen und bedankt sich für das entgegengebrachte Vertrauen bei den Angehörigen und BewohnerInnen.

Vertreter des Heimträgers

- Theresa Gstöttner, BA MA

Heimleiter

- Ing. Thomas Hofinger, MBA MSc

Leitung des Betreuungs- und Pflegedienstes

- LBPD DGKP Barbara Binder

Wohnbereichsleitung Ost

- DGKP Gertraud Lohninger

# Vorstellung Fr. Theresa Gstöttner

- Leiterin des Geschäftsbereiches der stationären Pflege
- Aufgabenübernahme 1.1.2024



sozialhilfeverband  
vöcklabruck

# **Theresa Gstöttner, BA, MA**

**Leiterin des Geschäftsbereiches der stationären Pflege**

+43 (0) 7672 702 73374

post@shvvb.at

Sportsplatzstraße 1-3, 4840 Vöcklabruck

# Sozialhilfeverband Vöcklabruck



sozialhilfeverband  
vöcklabruck

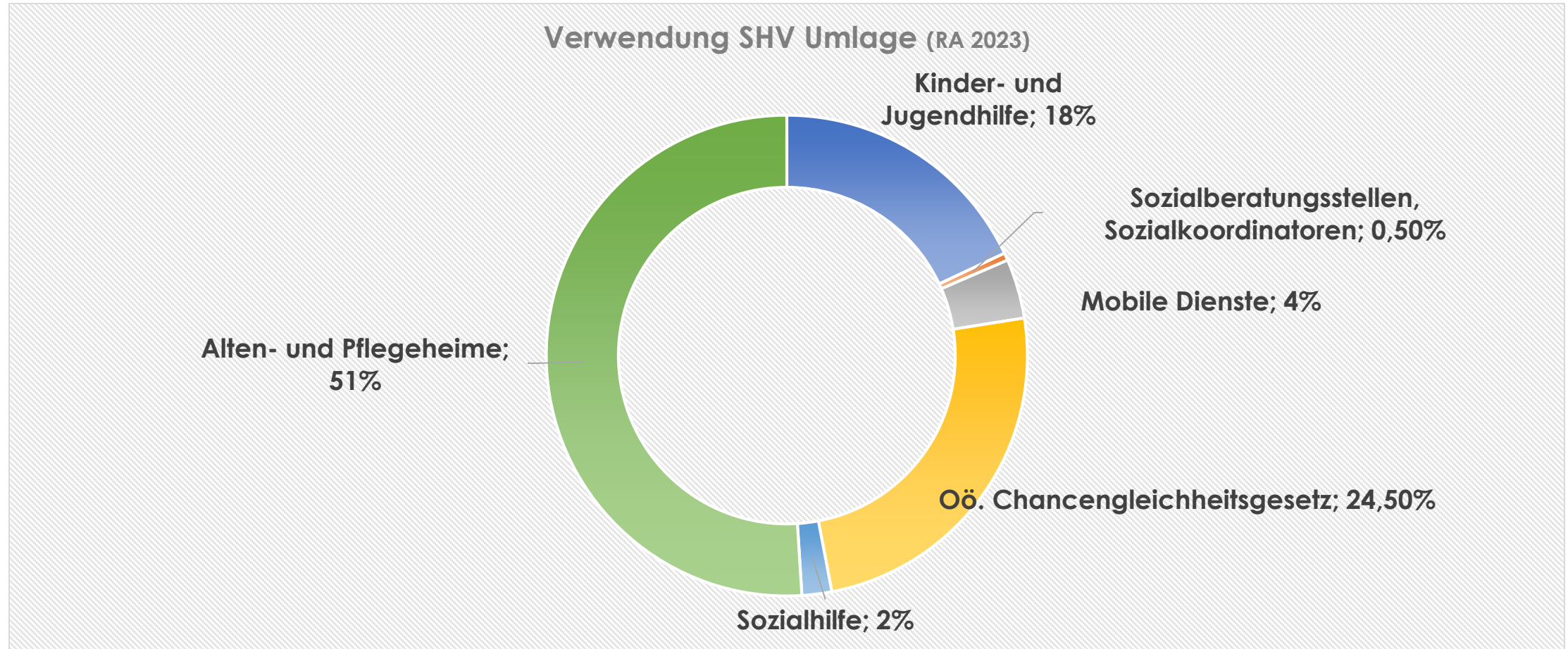
## Organisation

### Gemeindeverband

52 Gemeinden des Bezirkes Vöcklabruck

- Verbandsversammlung – 83 Mitglieder
- Vorstand – 11 Mitglieder
- Obmann – Bezirkshauptmann Dr. Johannes Beer
- Geschäftsstelle
  
- Budget: € 140 Mio.
- Beiträge für Leistungen
- Sozialversicherung, Bund, Land
- Gemeinden (ca. 40 %)







# Sozialhilfeverband Vöcklabruck

## Alten- und Pflegeheime



### Bezirk:

- 14 Alten- und Pflegeheime
- 1.200 Betten
- 10 Träger
- Abrechnung SHV

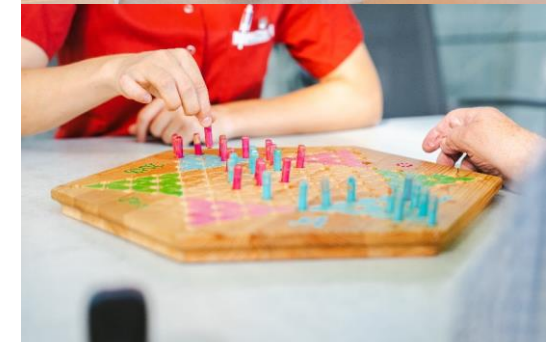
### SHV:

- 4 Bezirksalten- und Pflegeheime
- 380 Betten
- 340 Mitarbeiter:innen

# Sozialhilfeverband Vöcklabruck

## Ausblick und Projekte

- APZ Vöcklamarkt – 2025
  - APH Frankenmarkt – 2026
  - Neubau Vöcklamarkt & St. Georgen
  - Zusammenlegung Pfaffing und Vöcklamarkt
  - Entwicklung der Geschäftsstelle
  - Pflegetechnologien (Cogvis)
  - Öffentlichkeitsarbeit (soziale Medien)
  - Arbeitsgruppe ZIVA
- 
- Versorgung der älteren Generation
  - Personal
  - Finanzierung



# Sozialhilfeverband Vöcklabruck

Danke



# BAPH St. Georgen

## Leitgedanken

- Orientierung an den Bedürfnissen der BewohnerInnen
- Ressourcenorientierung
- Palliative Pflege
  - Vorstellung Palliativarbeitskreis
- Validation
- Kinaesthetic
- Betreuung und Beschäftigung
  - Neues Team formiert
    - Leitung durch DFSB-BB Ganka Alexandrova
    - 2 MitarbeiterInnen in Teilzeit
- Tägliches Beschäftigungs- und Betreuungsangebot
- Ethik
- Qualitätssicherung

# BAPH St. Georgen

## Allgemeine Informationen

- Zertifizierung als „E-Qalin Qualitätshaus nach Selbstbewertung“
- Taschengeldkonto
- Verkaufsstand / Eistruhe im EG
  - Der Verkaufsstand ist bei den Getränkeautomaten zu finden. Eine Kassa steht für das Bezahlen bereit. Die Verlustabdeckung erfolgt durch den Verein der „Freunde des Attg.Seniorenheims“  
Wiederbefüllung nach Ostern
- Automatenversorgung mit Sodawasser
- Sicherheit der BewohnerInnen sehr wichtig - Bitte keine „echten“ Kerzen für Dekorationen

## Wünsche an die Angehörigen

- Regelmäßiger Kontakt mit den MA des Heimes
  - Bei Problemen mit Heimleitung / Leitung des Betreuungs-und Pflegedienstes(LBP) / Wohnbereichsleitung sprechen
- Gerüchteküche
  - Lieber direkt ansprechen, Missverständnisse im direkten Gespräch klären
- Neue Bekleidung
  - Bitte immer zuerst in die Wäscherei über Heimleitung / Administration => Um diese zu markieren.
  - Abrechnung 2x jährlich über Taschengeldkonto
- Parkordnung bitte einhalten
- Jahresputz der Kästen => Kontrollen der Kästen durch Angehörige wäre massive Unterstützung  
=> Wir dürfen nur nach Nachfrage zum Schutz der Privatsphäre
- Nutzung des Taschengeldkontos
  - Erweitertes Serviceangebot für BewohnerInnen mit dementieller Erkrankung nutzen

# BAPH St. Georgen

## Wünsche an die Angehörigen

- Adressen beim Heimleiter stets richtig stellen, vor allem auch Telefonnummern
- Einkommensnachweise und Pflegegeldbescheide der Bewohner stets in Kopie an den Heimleiter übergeben
- Sprechtag des Heimleiters
  - Jeden Freitag von 14:00 – 16:00
  - JEDERZEIT nach vorheriger Absprache
  - Immer, wenn ich im Büro anzutreffen bin

# BAPH St. Georgen

## Gedächtnistraining

- Gedächtnistraining Finanzierung 2024
  - Die Kosten trägt aktuell der Heimträger
  - Wöchentlich



# BAPH St. Georgen

## Mitteilung der Leitung des Betreuungs- und Pflegedienstes (Pflegedienstleitung)

- Angebote zur individuellen Gesundheitsförderung (Geschenkidee?)
  - Massage
  - Physiotherapie
  - Energetiker
  - Psychologe
  - Psychiaterin - Vorstellung Dr. Wilfinger
- Bitte um Vorhaltung einer kleinen Reisetasche oder einer Sporttasche im Zimmer
- Säfte oder Limonaden für Bewohner als kleines Mitbringsel
- Kleine Naschereien erhalten das Genusserlebnis => auch Diabetiker geeignete sind erhältlich.
- Jederzeit Nachfrage beim Pflegepersonal!

# BAPH St. Georgen

## Leistungserbringung Pflege und Betreuung

- Wir versuchen uns an den Pflege- und Betreuungsbedürfnissen der BewohnerInnen zu orientieren.
- Zugehörige sind eine Bereicherung für das Leben der BewohnerInnen und für den Heimalltag
- Die gesetzten Pflege- und Betreuungsmaßnahmen die wir aus der Bedürfniserhebung gewinnen sind nicht immer mit den Erwartungen der Zugehörigen gleichzusetzen und müssen ggf. ausdiskutiert werden.
  - Die Anpassung des Tages-Ablaufs an die Tagesverfassung erfolgt bewusst.
- Pflege und Betreuung ist MitarbeiterInnen-Verantwortung
  - Wir lassen uns gerne unterstützen – so wie es individuell vereinbart ist und für alle Beteiligten passt.
  - Die Unterstützung stellt keine Verpflichtung dar. Wenn sie ausfällt ist das in Ordnung. Bitte keinen Zwang zur Unterstützung aufkommen lassen!
- Beziehungsarbeit ist Zugehörigen-Verantwortung bei der wir auf Wunsch assistieren können

# BAPH St. Georgen

## Leistungen Reinigung und Wäscherei

- Einmal wöchentlich Grundreinigung, aufgeteilt auf mehrere Arbeitsschritte
- Werktags - Tägliche Kontrolle mit Sichtreinigung – WE Sichtprüfung und Bedarfsreinigung
- 2x wöchentliche Wäscheverteilung
- Einräumen der Wäsche, wenn nicht mehr selbst möglich
- Wäscherei: so rasch als möglich aber auch so kosteneffizient als möglich – Einzelteile kommen ev. erst nach 10-14 Tagen retour
- Jede Wäsche wird desinfizierend gewaschen => Nicht alles ist Wäscherei-geeignet

# BAPH St. Georgen

Verein "Freunde des Attergauer Seniorenheims"

- Schwerpunkt 2024: Förderung Beschäftigung und Betreuung
- Geschirr für die Wohnbereiche
- Golf-Cart
- Musik bei den Veranstaltungen
- Martini Markt
- Trainingsgeräte und Gartengestaltung
- Vereinskonto = Konto Spende für Digital-TV => "Spende Verein Familie Mustermann"

# BAPH St. Georgen

## BewohnerInnen-Vertretung und Heimforum

- Die Heimbewohner haben das Recht, aus ihrer Mitte bis zu fünf Bewohnervertreter zu wählen.
- Aufgabe der Bewohnervertreter ist es, die Interessen aller Heimbewohner wahrzunehmen.
- Besteht das Interesse / der Wunsch eine Wahl auszuschreiben?
  - Kein Antrag zur Ausschreibung einer Wahl
  - Abstimmung: Einstimmiges Ergebnis gegen eine Ausschreibung
  - Eine Wahlausschreibung kann jederzeit von mehreren BewohnerInnen oder Zugehörigen angeregt werden.

# BAPH St. Georgen

Wünsche, Beschwerden, Reklamationen

- Platz für Ihre Anliegen
- Fragen?
- Wünsche?
- Ideen?
- Anregungen



# Danke für Ihr Kommen und Ihre Aufmerksamkeit

Wir laden herzlichst ein, noch ein wenig  
gemeinsame Zeit für Gespräche zu verbringen!

Danke für die anregenden Gespräche und die positiven Rückmeldungen.